BUSTA 3 - AREA C

- Dopo aver definito gli elementi caratterizzanti la contabilità finanziaria e la contabilità economico-patrimoniale, illustrare le tecniche e le metodologie di programmazione e definizione degli elementi contabili preventivi e consuntivi.

- Definire la funzione del controllo di gestione e le interazioni tra gli attori. Illustrarne, inoltre, il processo di implementazione digitale, con particolare riferimento all'accesso all'informazione, alla riservatezza, all'integrità dei dati e ai rischi.

- La necessità di rispondere a nuove esigenze conoscitive e di produrre statistiche su fenomeni non ancora indagati richiede a un Ente di ricerca nuove competenze non disponibili nell'organico attuale e una ristrutturazione dei processi correnti. Facendo riferimento alle principali metodologie del "change management", si illustrino le azioni da mettere in campo per affrontare i cambiamenti necessari per soddisfare le nuove richieste di dati, tenendo conto della limitatezza delle risorse finanziarie a disposizione e l'intento di preservare il benessere organizzativo.

Testo Domanda 1	**Le conoscenze necessarie per la gestione di un processo sono concentrate in poche persone e non sono formalizzate. Alcuni collaboratori ritengono che la documentazione delle attività rappresenti un aggravio di lavoro.**
	Rimando l'intervento finché non emergono criticità. Non rispondo Definisco modalità condivise di raccolta e trasferimento delle conoscenze, evidenziandone il valore organizzativo. Chiedo ai collaboratori di predisporre autonomamente documentazione quando possibile.
Testo Domanda 2	**L'uscita di un referente particolarmente esperto rischia di compromettere la continuità di un processo strategico.**
	Affido il processo al collaboratore con maggiore anzianità. Analizzo i rischi e definisco azioni strutturate per il trasferimento delle conoscenze. Non rispondo Redistribuisco immediatamente le attività.
Testo Domanda 3	**Una procedura continua a essere svolta manualmente nonostante siano disponibili strumenti digitali adeguati. Parte del personale manifesta resistenza al cambiamento.**
	Valuto impatti, benefici e criticità, accompagnando il cambiamento con adeguate azioni di supporto. Utilizzo contemporaneamente entrambe le modalità senza ulteriori valutazioni. Impongo immediatamente l'utilizzo della nuova soluzione. Non rispondo
Testo Domanda 4	**Nel repository documentale risultano presenti più versioni della stessa procedura, utilizzate da uffici differenti.**
	Non rispondo Utilizzo la versione più recente. Utilizzo quella maggiormente diffusa. Verifico quale sia la versione valida e definisco regole per la gestione documentale.
Testo Domanda 5	**Durante un confronto con altre organizzazioni emerge una buona pratica che potrebbe migliorare significativamente un processo interno.**
	Analizzo trasferibilità, benefici e vincoli organizzativi prima di proporne l'adozione. Attendo che la proposta venga richiesta dalla direzione. Condivido informalmente l'esperienza. Non rispondo